

# Formulaire de rétractation – PeeweePaw

Afin d'exercer votre droit de rétractation suite à l'achat d'un produit sur le site PeeweePaw, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par mail ainsi que par courrier postal accompagné du produit.

À l'attention de Camille HALLEZ – 1 avenue Jean Mermoz – 78360 MONTESSON  
(camille.hallez.mail@gmail.com)

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_ vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (\*) /reçu le (\*) : \_\_\_\_\_

Facture n°: \_\_\_\_\_

Vos nom et prénom : \_\_\_\_\_

Votre adresse e-mail : \_\_\_\_\_

Votre adresse : \_\_\_\_\_

Signature du consommateur :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

## EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE PEEWEEPAW

### *Rétractation et retour d'articles*

Dans le cadre d'un achat en ligne sur le Site PeeweePaw, et conformément à la directive 2011/83/UE, vous aurez le droit de vous rétracter, sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours francs en retournant les produits dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires ainsi que de la facture/bon de livraison original et du formulaire de rétractation.

Les produits retournés ne doivent pas avoir été déballés et utilisés d'une quelconque manière. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises. L'Acheteur doit retourner les produits à ses frais et à ses risques, à l'adresse suivante : Camille HALLEZ – 1 avenue Jean Mermoz – 78360 MONTESSON – FRANCE.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou bien le tiers que vous avez désigné pour ce faire, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier : votre nom, votre adresse géographique et votre adresse électronique, ainsi que votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste). Un formulaire de rétractation est disponible sur le Site PeeweePaw et peut être utilisé pour signifier la volonté de se rétracter.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai. Dans tous les cas, la charge de la preuve de cet exercice repose sur l'Acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, PeeweePaw s'engage à rembourser les sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de port. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours. En cas d'échange, les frais de port seront à la charge du client qui joindra dans le colis de retour, un chèque du montant de ces frais.

Tous les articles réalisés sur-mesure ne seront ni repris ni échangés.

L'article L. 114-1 du Code de la consommation précise que l'Acheteur peut annuler sa commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception en cas de dépassement de la date de livraison de la commande excédant quatorze (14) jours et non dû à un cas de force majeure. La commande est considérée comme annulée à la réception par le Vendeur de la lettre par laquelle l'Acheteur informe Le Vendeur de sa décision, si la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de cette lettre.

L'Acheteur peut utiliser ce droit dans un délai de soixante (60) jours ouvrés à compter de la date indiquée pour la livraison du ou des Article(s).

Si vous avez reçu le ou les Article(s) après votre annulation, PeeweePaw procédera au remboursement du ou des Article(s) et aux frais de retour sur la base du tarif économique de la POSTE, à réception du ou des Article(s), ensemble complet et dans son état d'origine.